

ADSI PME, Filiale du Groupe ADSI, Intégrateur des logiciels Sage Busines CLOUD, certifié Centre de Compétences Sage et Editeur de solutions métier & de mobilité, recrute un/une consultant (e) support sur les solutions Sage 100 dans le cadre du développement de son activité. Le poste est basé à Nantes.

Titre du poste : CONSULTANT SUPPORT SAGE 100 / SAGE PAIE (CDI) - Agence Nantes

Date de l'offre : 15/12/2018

Basé à : Nantes

Diplôme(s) : BAC à BAC +2 (Gestion ou Finance)

Expérience : Idéalement, connaissance des solutions Sage Ligne 100 et Sage Paie ou de tout autre logiciel de gestion. Travail sur écran nécessitant une bonne maîtrise des outils informatiques.

Poste :

Rattachée au Directeur Technique, la personne recrutée prendra en charge le poste de consultant(e) support. Les tâches affectées à ce poste sont les suivantes :

- Assurer le support de niveau 1 ou 2 suivant le profil du candidat
- Être en contact direct par téléphone et par mail avec les clients

Accueillir les demandes et incidents des clients, assurer la qualification et le diagnostic, résoudre l'incident ou l'orienter vers le service de second niveau, assurer le suivi des demandes et mettre à jour les tickets et leur résolution dans l'outil de gestion interne.

- Créer et mettre à jour les informations clients et utilisateurs dans l'outil de gestion
- Tenir à jour la base documentaire
- Reporter sur votre activité

Profil recherché :

Sens du service client, aisance relationnelle, pédagogie, diplomatie, patience, autonomie, rigueur, organisation, sens des priorités, bonne gestion du temps, méthodes de diagnostic.

Rémunérations et avantages

En fonction du profil du candidat retenu.

Poste évolutif vers un poste de Consultant(e) Formateur

Contact : Adresser CV + courriel de motivation à l'adresse suivante : contact-ouest@adsi-group.com

Site Internet du Groupe ADSI : <http://www.adsi-group.com>

Site Internet ADSI PME : <http://www.adsi-pme.com/>